

Merkblatt über den Datenschutz

Vorbemerkung

Datenverarbeitung und -nutzung ist zulässig, wenn das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das Gesetz finden Sie im Internet unter http://gesetze-im-internet.de/bdsg_1990/.

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung erheben, verarbeiten und nutzen werden.

Zweckbestimmungen der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung

Wir erheben, verarbeiten, nutzen oder übermitteln Ihre personenbezogenen Daten als Mittel zur Erfüllung unserer Geschäftszwecke grundsätzlich, wenn es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist. Außerdem aber auch dann, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das Ihrerseits schutzwürdige Interessen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegen.

Hauptzweck der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten ist der Vertrieb, der Verkauf, die Verwaltung und die Abwicklung von Kundenverträgen. Konkret betrifft dies insbesondere und gegebenenfalls:

- **Garantieverträge**
- **Serviceverträge**
- **Kaufverträge**
- **Leasingverträge**
- **Finanzierungsverträge**
- **Mietverträge**
- **Verwahrverträge (z. B. Reifen, vom Kunden bereitgestellte Produkte usw.)**
- **Dienstleistungsverträge (z. B. Fuhrparkmanagement, usw.)**

sowie alle damit verbundenen Nebengeschäfte, einschließlich der Vermittlung von Dienstleistungen der Kooperationspartner. Nebenzwecke der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten sind die Personal- und Lieferantenverwaltung sowie die Betreuung von Vermittlern und Interessenten.

Die Daten werden mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung auch zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung sowie der Werbung verwandt. Werbung erfolgt je nach Art und Umfang der angegebenen Daten per Festnetz, Mobiltelefon, Brief, SMS, MMS oder eMail.

Welche Daten werden gespeichert?

Wir speichern Daten, die für den jeweils zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag notwendig sind. Das sind zunächst die von Ihnen selbst uns gegenüber gemachten Angaben.

Weiter werden den aufgenommenen Daten im Rahmen der Verarbeitung und Nutzung erzeugte bzw. anfallende Daten, wie Kundennummer, Servicenummer, Fahrzeugdaten, Vertragslaufzeit, Preis- und Entgelthöhen, Bankverbindungen sowie ggf. konkret weiter erforderliche Daten (z. B. bei Inanspruchnahme eines Garantievertrages speichern wir Grund und Datum der Inanspruchnahme sowie Art und Umfang der daraufhin übernommenen Leistung) angefügt.

Ihre Rechte

Sie können jederzeit Auskunft über bei uns gespeicherte Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Sperrung verlangen.

Sie entscheiden grundsätzlich frei darüber, welche Daten Sie uns zur Verfügung stellen (**Freiwilligkeit**). Wir weisen jedoch darauf hin, dass ein Vertragsschluss nicht erfolgen kann, wenn die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten von Ihnen nicht angegeben werden.

Der Nutzung und Verarbeitung von uns erhobener Daten können Sie jederzeit widersprechen. Sofern Sie uns im Verlaufe der Zusammenarbeit jedoch die Verarbeitung oder Nutzung Ihrer vertragswesentlichen Daten untersagen, stellt dies ein Grund zur sofortigen Beendigung des Vertragsverhältnisses dar.

Soweit Sie beabsichtigen **Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung** von Daten zu verlangen, wenden Sie sich bitte an die unten genannte verantwortliche Stelle. Dies gilt auch soweit es sich um von uns an Dritte übermittelte Daten handeln sollte.

Übermittlung an Dritte

Mit ihrer Einwilligung übertragen wir ggf. Daten auch an externe Dienstleister und Kooperationspartner, soweit dies zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Kundenbetreuung, der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung notwendig ist.

Insbesondere kann in diesem Rahmen eine Übertragung erfolgen an:

- einen Autohersteller dessen Produkte wir vertreiben und oder die mit diesem gesellschaftsrechtlich verbundenen Unternehmen,
- Unterauftragnehmer an die wir im Rahmen Ihres Werkstattauftrages Arbeiten komplett oder teilweise vergeben (z.B. Prüfgesellschaften für HU),
- Unternehmen mit denen wir zum Zwecke der Optimierung unserer Prozesse zusammenarbeiten (z.B. EDV-Betreuungsunternehmen),
- eine in Ihrem Auftrag kontaktierte Leasinggesellschaft,
- eine in Ihrem Auftrag kontaktierte Bank,
- eine in Ihrem Auftrag kontaktierte Versicherung,
- öffentliche Einrichtungen wie z. B. das Finanzamt zu deren Übermittlung wir verpflichtet sind oder werden.

Hierzu kann es notwendig sein, dass Ihre Daten an die General Motors Company (USA) transferiert und dort verarbeitet werden. Sofern hier eine Übermittlung ins Ausland erfolgen sollte, werden wir die hierfür geltenden Grundsätze des BDSG beachten.

Regelfristen für die Löschung der Daten

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Daten, die nicht der Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden nach Wegfall der oben beschriebenen Zweckbindungen gelöscht.

Verantwortliche Stelle

Autohaus Jöst GmbH, Freiburger Straße 33, 69469 Weinheim, Geschäftsführer Jürgen Sattler, Michael Sattler, HRB 43 1378 Mannheim, Tel: 0049(0)6201-99490, Fax:0049(0)6201-994949, eMail: info@opel-joest.de, datenschutzrechtliche Anfragen bitte an: DSB@opel-joest.de

Ihr Autohaus Jöst

Revisionsstand 02 vom 17.08.2013